
健康診断予約サービス

「けんしんWEB」操作マニュアル（受診者様用）

～PC版～

中部電力健康保険組合

※スマートフォンでご予約の場合は、
スマートフォン版マニュアルをご確認ください。

◆健康診断予約手続きの流れ

【STEP1】受診希望の医療機関に電話等で予約

- ・医療機関は「けんしんWEB」にログイン後【帳票ダウンロード】または、中部電力健康保険組のホームページで確認いただけます。
(<https://www.chudenkenpo.or.jp/news/4783/>)

【STEP2】STEP1の予約内容を「けんしんWEB」に登録

- ・1ページ以降に沿って登録をお願いします。
- ・登録が完了すると【予約報告完了メール】が送信されますので、予約内容と相違ないか確認してください。
- ・健診内容や日程変更がありましたら、「けんしんWEB」に再登録をお願いします。（11～12ページ）

【STEP3】医療機関で受診する

- ・マイナ保険証をご持参ください。
- ※お持ちでない場合には、健康保険資格確認書を持参してください。
予約時から会社（資格）が変わっている場合、会社（資格）ごとに費用補助割合が異なるため、受診日当日に窓口で申し出の上、必ずマイナ保険証等をご提示ください。

けんしんWEBの操作について不明点がある場合は、17ページ記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

◆ログイン画面

けんしんWEB

生活スタイルや環境に幅広くフィットする
健診・人間ドックで皆さんの健康をサポートします。

ストレスの多い現代社会において、身体的、肉体的、社会的な健康を保つ事は決して容易なことではありません。
死亡原因の約60%は生活習慣病によると言われています。
その早期発見、予防のためには、信頼のおける医療機関で定期的に「健診」を受けることが大切です。

お知らせ 新しいお知らせはありません。

登録者ID

パスワード

※ログインに5回失敗すると5分間のロックがかかります。

☐ IDとパスワードを記憶する

ログイン クリア

[パスワードを忘れたら...](#)

<初期パスワードについて>

保険証番号が12345で、1980年5月5日生まれの方

■ ID : cdk12345 (cdk + 保険証番号5～7桁)

※中電3社の方は氏名コード下5桁と同様

■ 初期パスワード : 19800505

※5回ログインに失敗しますと5分間ロックがかかり
その間のログインが不可となりますのでご注意ください

【「けんしんWEB」へのログイン】

インターネットがご利用できる端末で以下のURLをブラウザに
入力してください。

ご自宅のPCでもログイン可能です。

<https://www.kenshinweb.com/>

「けんしんWEB」にログイン画面が表示されます。
下記ルールに従い、ID・パスワードを入力してログインしてください。

■ ID : cdk + 保険証番号 (5～7桁 (すべて半角小文字))

※数字は保険証番号の桁数により異なります (左記ご参照ください)

※中電3社の方は氏名コード下5桁と同様

※保険証番号が分からない場合はP13をご確認ください。

■ 初期パスワード : 西暦生年月日8桁

※初回はこのパスワードを使用してください。

※被扶養者の場合は、被保険者の 登録者ID・パスワードで
ログインしてください。

年度内2回目以降のログインの際に
ご自身で設定したパスワードをお忘れのとき
入力ミス等でログインができないときは・・・

パスワードを忘れたら・・・をクリックしてください。

(3ページ詳細参照)

◆ログイン画面（初期パスワード変更）

けんしんWEB

ログアウト

初回パスワード

新規パスワード設定してください。

パスワードの変更

※パスワードは半角の英小文字・大文字・数字が1文字ずつ混在する、8桁以上で入力してください。
※英字は大文字、小文字が区別されます。正確に入力してください。

現在のパスワード

①



新規パスワード

②

新規パスワード(確認)

③

キャンセル

変更する

【「けんしんWEB」への初回ログイン】

初期パスワードでログインした場合は必ず初期パスワード変更画面が表示されます。新規パスワードを設定してください。

①現在のパスワード

上段に現在のパスワードを入力
（前ページに記載の初期パスワード）

②中段に新規パスワード

ご自身で設定されるパスワードを入力

**※半角の英小文字・大文字・数字が1文字
ずつ混在する8桁以上で設定してください**

③下段にも②と同様のパスワード

※次回ログインからはこちらで設定した
新規パスワードを使用してください。

※こちらで設定したパスワードの使用期限は
翌年3月31日となります。

◆ログイン画面（パスワードを忘れた場合）

【パスワードの初期化】

- ①パスワードを忘れたら.
で初期化をしてください。

けんしんWEB

HOME

生活スタイルや環境に幅広くフィットする
健診・人間ドックで皆さんの健康をサポートします。

ストレスの多い現代社会において、身体的、肉体的、社会的な健康を保つ事は決して容易なことではありません。
死亡原因の約60%は生活習慣病によると言われています。
その早期発見、予防のためには、信頼のおける医療機関で定期的に「健診」を受けることが大切です。

お知らせ

受診者の皆様にご確認いただく
健診に関するお知らせを
表示します。

登録者ID

パスワード

※ログインに5回失敗すると5分間のロックがかかります。

☐ IDとパスワードを記憶する

① [パスワードを忘れたら.....](#)

初期パスワードの設定

①本人の確認の為、下記のいずれを入力してください。

- ・受診者は登録者IDと西暦8桁生年月日 (YYYYMMDD)
- ・管理者は登録者IDと8桁の初期化コード

②「パスワード初期化」ボタンをクリックして、初期パスワードに設定します。

登録者ID

生年月日
初期化コード

入力例：19620113

※初期パスワードに設定されます

1. 個人情報利用同意画面

けんしんWEB

《受診者様用》

ログアウト マイページTOP 帳票ダウンロード

中部電力健康保険組合

氏名	資格	年度	受診可能期間	予約可能期間
○ テスト 男性 27歳	被保険者	2025	2025/03/01～2026/02/28	2024/11/01～2026/04/30
● テスト 男性 27歳	被保険者	2026	2026/03/01～2026/12/31	2025/11/4～2025/12/20
○ テスト 女性 27歳	被扶養者	2025	2025/03/01～2026/02/28	2024/11/01～2026/04/30
○ テスト 女性 30歳	被扶養者	2026	2026/03/01～2026/12/31	2025/11/4～2025/12/20

本人予約報告スタート

お知らせ ※受診者様へのお知らせは随時こちらに表示します
新しいお知らせはありません。

③ 本人予約報告《登録》 予約確認・変更・取消

ここをクリックすると、けんしんWEB操作マニュアル
医療機関リストなどの一覧が表示されます。

【個人情報利用同意】

- ① 申込スタートの前に、個人情報利用同意の文書をご確認ください。
- ② 個人情報利用同意をご理解いただけましたら、「○同意する」をクリックしてください。

個人情報利用についての同意ボタンは、初回ログイン時または予約をされていない状態の場合のみ有効です。

- ③ 本人予約報告《登録》ボタンをクリックしてください。
次の画面に進みます。

※予約可能期間を過ぎると
報告画面に進めませんのでご注意ください

① 個人情報利用同意

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社は中部電力健康保険組合から委託を受けて、健康診断の予約・精算代行業務を行っております。

（個人情報の利用目的について）

この度ご入力いただきました個人情報は、健康診断の予約・精算代行の実施のために使用いたします。

（個人情報の第三者提供について）

ご入力いただいた個人情報（氏名、生年月日、保険証記号番号等）は、健康診断受診手続きのため、受診される健診機関の予約方法に従い提供いたします。
また、健診結果については、労働安全衛生法に基づき事業者・中部電力健康保険組合へ提供いたします。
これら以外には法令に基づくものを除き、本人の同意なく第三者への提供はいたしません。

（個人情報の提供の任意性について）

個人情報の提供は任意ですが、提供されない場合は適切な予約・精算代行、結果送付、結果報告が実施できない場合がございます。

【個人情報保護管理者】

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
ガバナンス本部 本部長
連絡先：pbd-privacy@persol.co.jp

※被扶養者の場合は、被保険者の登録者ID・パスワードでログインし、こちらで被扶養者を選択のうえ
予約登録を行ってください。

2. 基本情報確認・入力画面

最初の画面に戻るときはこちらをクリックしてください

けんしんWEB

PERSONAL BUSINESS PROCESS DESIGN CO., LTD. 《受診者様用》

ログアウト マイページTOP 帳票ダウンロード

名称 中部電力健康保険組合

氏名	資格	年度	受診可能期間	予約可能期間
テスト 男性 27歳	被保険者	2026	2026/03/01~2026/12/31	2025/11/4~2025/12/20

基本情報確認・変更

STEP 1

受診者基本情報は健康診断予約に必要になります。

○ 基本情報を修正する場合、修正し[更新]をクリックしてください。

カナ	テスト メイジ	性別	男性	生年月日	1998/04/01
氏名	テスト 男性 27歳	社員番号	111111111111		
資格	▼	保険証記号	1	保険証番号	22222
〒	1710014	TEL			
住所	東京都豊島区池袋2-65-18	日中連絡先	0900000000		
E-mail	abc	FAX			

更新

次へ

【ステップ1 受診者基本登録情報入力】

健康診断予約に必要な基本情報（生年月日・日中連絡先等）の確認及び入力いただく画面です。

あらかじめ受診対象者様（ご本人）の情報が登録されております。基本情報（必須項目）に誤りがないことを確認のうえ、

次へ

をクリックしてください。

～基本情報の修正、変更について～

受診者基本情報の修正、変更が可能です。

下記の項目については、必ず登録・確認をお願いします。

① 資料等送付先住所

入力いただきました登録住所宛に、医療機関から健診に必要な各種送付物が送られます。

② 日中の連絡先（電話番号）

予約した医療機関からの補足のご案内等は登録の電話番号宛に行います。

③ Eメールアドレス

パーソルビジネスプロセスデザインからの連絡は、ご登録のEメールアドレスに送付します。

※必ず半角で入力お願いいたします。※

注）フリーメールアドレスやプロバイダアドレス（個人所有アドレス）をお使いになる場合、迷惑メール対策用の機能や設定によって、自動返信メールが自動的に迷惑メールとして処理される場合がございます。メールが届かない場合は、一度「迷惑メール」や「ゴミ箱」等のフォルダをご確認ください。また、受信が数時間遅れたり、受信自体が拒否される場合がございます。プロバイダーによってはサーバー上でシャットアウトされている場合もあり、受信が確認されない場合があります。その際は大変お手数ですが、ご利用のプロバイダーまでお問い合わせください。

3.受診医療機関を検索～選択①

【ステップ2-①予約した医療機関の選択】

検索方法(1) 医療機関名

予約報告 - 医療機関の検索

STEP 2
下記フォームより受診する医療機関を検索してください。

医療機関名	クリニック
所在地	
電話番号	

条件をリセットする この条件で検索する

下記(1)(2)いずれかの方法で
予約した医療機関を検索してください

検索方法(1) 医療機関名

※部分入力で検索が可能です。

例) 国際セントラルクリニックを検索する場合
⇒「国際」「クリニック」等で検索できます。

検索方法(2) 所在地

予約報告 - 医療機関の検索

STEP 2
下記フォームより受診する医療機関を検索してください。

医療機関名	
所在地	愛知県
電話番号	

条件をリセットする この条件で検索する

※いずれか一方で
検索が可能です

検索方法(2) 所在地

予約した医療機関の都道府県名を選択します。

⇒ この条件で検索する のボタンをクリックします。

※全て入力する必要はありません。
空欄のままでも抽出可能です。

※登録名称と異なる場合、検索ができません。
その際は所在地のみで検索してください。

3.受診医療機関を検索～選択②

【ステップ2-②予約した医療機関の選択】

予約報告 - 医療機関の検索



STEP 2

下記フォームより受診する医療機関を検索してください。

医療機関名	
所在地	▼
電話番号	

医療機関2 (操作テスト用)
(北海道札幌市中央区 TEL:222-2222-2222)

検索条件に該当した医療機関が表示されます。
ご自身で予約した医療機関を選択してください

4. 予約した日時と受診コース・オプションを入力

戻るときはこちらをクリック



予約報告 - コース・オプションの選択

STEP 3

下記フォームより受診するコース、追加オプションを選択してください。

医療機関2（操作テスト用）（北海道札幌市中央区 TEL:222-2222-2222）

受診予約日	2026 ▼ 年 5 ▼ 月 12 ▼ 日	受付時間	09 ▼ : 00 ▼
受診コース	人間ドック ▼ + オプションの追加 ☐ 胃カメラへの変更 ☐ ピロリ菌（人間ドック） ☐ HBS抗原 ☐ 梅毒検査 ☐ PSA		

【ステップ3 予約情報の入力】

① 予約した情報を入力します。

・予約日、時間、受診コース、オプションの入力

※コースによって、受診可能なオプションが表示されます。

（オプション受診希望の方は□をクリック）

健保指定外のオプションにつきましては、
ご報告が不要になりますので、お選び（表示）できません。

② 確認する のボタンをクリックしてください。

※①【乳がん検査（超音波・マンモグラフィー）に関する注意事項】

乳がん検査で超音波とマンモグラフィーの『両方』を受診される場合は一方が全額自己負担となります。

オプション選択の際は超音波またはマンモグラフィーのどちらか一方のみお選びください。

超音波とマンモグラフィーの健診費用が異なる場合は、金額が高いオプションを登録お願いします。

※②【胃カメラ検査に関する注意事項】

中電健保健診・特定健診を受診される方で、胃カメラを受診される場合は【胃部X線検査】と【胃カメラへ変更（胃部X線検査との差額）】の2つのオプションを追加お願いいたします。

※①②については16ページに詳細を記載しておりますのでご確認をお願いします。※

※事前に医療機関へご予約の上、予約報告登録を行ってください。※

5. 予約した日時と受診コース・オプションの確認

【ステップ4 入力内容をご確認ください】

① 予約した医療機関・コース・オプションが表示されます。

② 費用が表示されます。
「窓口精算」は、
受診当日、窓口にてお支払いしていただく
金額を表示しています。
**自己負担金額となりますので、当日医療機関
でお支払いください。**

③ **登録する** 予約報告を登録します。

修正する 前の画面に戻ります。
※内容を修正する場合

予約報告 - 登録内容の確認

STEP 4

受診内容を確認し、間違いがなければ[登録する]をクリックしてください。

受診時注意事項

医療機関2 (操作テスト用) (北海道札幌市中央区 TEL:222-2222-2222)

● 人間ドック

+ 追加オプション

▶ 胃カメラへの変更

備考 ※改行せず続けて入力してください

②

健保補助金 (税込)	企業補助金 (税込)	窓口精算 (税込)	基本料金 (税込)
19,250 円	25,850 円	0 円	45,100 円

受診予約日 ▶ 202X年05月12日 (火) 09:00

③

修正する

登録する

**※登録前に内容（医療機関名・受診日時・健診コース・オプション）に相違がないか
必ずご確認ください※**

6. 予約報告の登録完了

予約報告

STEP 5

受診内容の登録が完了しました。

健康診断予約の受診内容を登録しました。

健康診断のご予約報告を承りました。

-- 今後の流れ

- ・お申込みの日程にてご受診をお願いいたします。
- ・予約の変更、キャンセルはご自身で医療機関に連絡の上、本サービスに改めてご報告（入力）ください。
- ・お問い合わせ、ご質問につきましては本サービスのメニュー「お問い合わせ」よりご連絡ください。

--

※ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください！「マイページTOP」ボタンよりトップページに戻ります。

登録が完了したことが表示されます。

【ステップ5 予約報告登録完了】

予約報告が完了しました。

登録したメールアドレス宛に【予約報告完了】メールが届きますので内容の確認をお願いします。

受診当日は、**マイナ保険証**を忘れずにご持参ください。

WEB入力いただいた予約報告内容について、弊社より医療機関に確認させていただきます。

ご予約内容とWEB入力内容が異なる等不明点については、医療機関から直接問い合わせさせていただくことがあります。

※予約キャンセル・変更の場合は、けんしんWEBへの反映が必須となります。
事前に医療機関へご連絡の上、けんしんWEBより登録内容の修正・再登録を行ってください。

（操作方法参照：P.11、12）

7. 予約確認・変更・取消①

本人予約報告スタート

お知らせ

新しいお知らせはありません。

・キャンセル及び変更後の予約申込みは、「本人予約報告《登録》」ボタンではなく「予約確認・変更・取消」ボタンをクリックして下さい。

本人予約報告《登録》

予約確認・変更・取消

下記の「個人情報取り扱い同意文」に

☒ 同意する

☐ 同意しない

個人情報利用同意

個人情報の取り扱い同意文

予約照会 - 確認・変更・取消

個人情報確認・変更

予約一覧

本年度内すべて予約或いは受診の情報を表示します。

健診予約一覧

現在の予約状況、予約内容をご確認下さい。

医療機関2（操作テスト用）

北海道札幌市中央区

予約済

予約変更

取消

● 予約日

2024年05月12日（火） 午前

● コース・オプション

○ 人間ドック

+ オプション

・胃カメラへの変更

【予約変更・取消し①】

通常通りログインし、「個人情報の取扱い同意文」

◎ **同意するをクリック**して

予約確認・変更・取消

をクリックします。

「予約照会」画面に遷移します。

（こちらの画面で登録内容の確認ができます）

※「本人予約報告スタート」の次の画面です。

予約変更

または

取消

をクリック。

どちらをクリックしても

予約を取り消すかの確認が入ります。

7. 予約確認・変更・取消②

予約照会 - 確認・変更・取消

予約取消

予約変更のため、本年度内予約の情報を取消します。

健康診断予約の取消し

下記の予約内容を取り消しますか？

医療機関2（操作テスト用）

北海道札幌市中央区

● 予約日

2026年05月12日（火） 午前

● コース・オプション

○ 人間ドック

+ オプション

・胃カメラへの変更

①

処理取消

処理実行

【予約変更・取消し②】

処理取消

をクリックすると、前画面に戻ります。

①

処理実行

をクリックすると、

確認のメッセージが現れます。

②

OK

をクリックするとキャンセルされます。

③【キャンセル報告】メールが届きます。

（P11の予約変更・取消のどちらを選択してもメールは届きます。）

前画面に戻り、再度予約ができます。

**本人予約報告スタートのトップ画面に戻り
再度予約報告をしてください。**

予約照会 - 確認・変更・取消

取消完了

健康診断の予約を取り消しました。

健康診断予約を取り消しました。

医療機関へのキャンセル連絡はご自身で行っていただくようお願い致します。

-- 今後の流れ

・再度のご予約につきましては医療機関へ再予約の上、本サービスに改めて報告（入力）してください。

・お問い合わせ、ご質問につきましては本サービスのメニュー「お問い合わせ」よりご連絡ください。

--

※事前に医療機関へご連絡の上、登録内容の修正・再登録を行ってください。

FAQ

ログインできない/登録者ID・パスワードが分からない

けんしんWEBの登録者ID・パスワードは下記の通りです。（1ページをご参照ください。）

・登録者ID：cdk(半角小文字) + 保険証番号(半角数字5～7桁) 例：cdk123456

※中電3社の方は氏名コードの下5桁と同様

・パスワード：西暦生年月日8桁

※被扶養者の場合は、被保険者の登録者ID・パスワードでログインしてください。

※ログインできない場合は17ページ記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

マイナ保険証で保険証番号を確認したい

・マイナ保険証の保険証番号はマイナポータルで確認してください。

- ①マイナポータルにログインする。[ホーム](#) | [マイナポータル](#)
- ②ホーム画面で「証明書メニュー」を選択し、「健康保険証」をクリックします。
- ③健康保険証の資格情報が表示されます。画面を下にスクロールすると、保険証番号が確認できます。

マイナ保険証以外で保険証番号を確認したい

・各種赤枠内が保険証番号となります。

【健康保険証】（健康保険証は2025年12月2日以降は使用できません）



【健康保険資格確認書】



FAQ

受診期間はいつまでか/受診期間外に受診したい

受診期間は下記の通りです。

2026年3月1日～2026年12月31日

受診期間外でのご受診は承っておりません。

予約したオプションがけんしんWEBに表示されない

・受診可能な健保の指定オプションのみ表示されます。

健保指定外オプションにつきましては、ご報告が不要になりますので表示されません。

（健保指定外オプションは全額自己負担となります。）

健保指定オプションが表示されない場合は17ページ記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

予約済だが日程変更したい/予約内容を変更したい

・事前に医療機関へご連絡の上、けんしんWEBに登録内容の修正・再登録をお願いします。（11～12ページをご参照ください。）

2026年11月1日以降は、2026年度の登録内容の変更作業できませんのでメールにて変更内容の報告をお願いします。

（2027年度の健康診断の予約期間となるため。）

（17ページ記載のお問い合わせ先までご連絡ください。）

※健保指定外オプションの場合はけんしんWEBへの再登録は不要です。

FAQ

予約内容の登録済だが医療機関に連絡して内容を変更した

・事前に医療機関へご連絡の上、けんしんWEBに登録内容の修正・再登録をお願いします。（11～12ページをご参照ください。）

2026年11月1日以降は、2026年度の登録内容の変更作業できませんのでメールにて変更内容の報告をお願いします。

（2027年度の健康診断の予約期間となるため。）

（17ページ記載のお問い合わせ先までご連絡ください。）

予約済だが急遽都合が悪くなり受診できなくなった

・医療機関にキャンセル連絡と日程調整及びけんしんWEBに登録内容の修正・再登録をお願いします。

（11～12ページをご参照ください。）

2026年11月1日以降は、2026年度の登録内容の変更作業できませんのでメールにて変更内容の報告をお願いします。

（2027年度の健康診断の予約期間となるため。）

（17ページ記載のお問い合わせ先までご連絡ください。）

事前送付物（検査キット）が届かない

・発送状況は分かりかねますので医療機関に確認をお願いします。

FAQ

乳がん検査（超音波・マンモグラフィー）を両方受診する場合はどのように登録すればよいか

・乳がん検査で超音波とマンモグラフィーの両方を受診する場合は、一方が全額自己負担となり健保指定外オプションの扱いとなります。

健保指定外オプションはご報告は不要となりますので、**どちらか片方のみ登録**をお願いします。

超音波・マンモグラフィーの健診費用が異なる場合は、**金額が高いオプション**をお選びください。

超音波・マンモグラフィーのオプション名は以下の名前となっております。

★乳がん：マンモグラフィー2方向（★マークは一つのみ選択）

★乳がん：超音波（★マークは一つのみ選択）

両方選択してしまうと、窓口精算の費用が正しく表示されず、後日追加のお支払いが発生する場合がありますのでご注意ください。

胃カメラの登録方法が分からない

受診コースによって登録方法が異なりますのでご確認ください。

※【胃カメラへ変更（胃部X線検査との差額）】は胃部X線検査から胃カメラへ変更した際の差額の費用となっております※

■ 中電健保健診または特定健診

胃部X線検査は必須項目ではありませんので、

【胃部X線検査】【胃カメラへ変更（胃部X線検査との差額）】の2つのオプションの登録をお願いします。

■ 人間ドック

胃部X線検査が必須項目としてコースに含まれておりますので、

【胃カメラへ変更（胃部X線検査との差額）】のみ登録をお願いします。

お問い合わせ

本サービスの操作方法・内容及び健康診断の内容についてのお問い合わせは下記へお願いいたします。

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
お問合せ窓口

E-mail mz-webyoyaku@persol.co.jp

メールには本人確認のため、【所属会社名・名前・生年月日】の記載をお願いいたします。

お問い合わせはメールにて承っております。
お電話での対応は行っておりませんのでご了承ください。